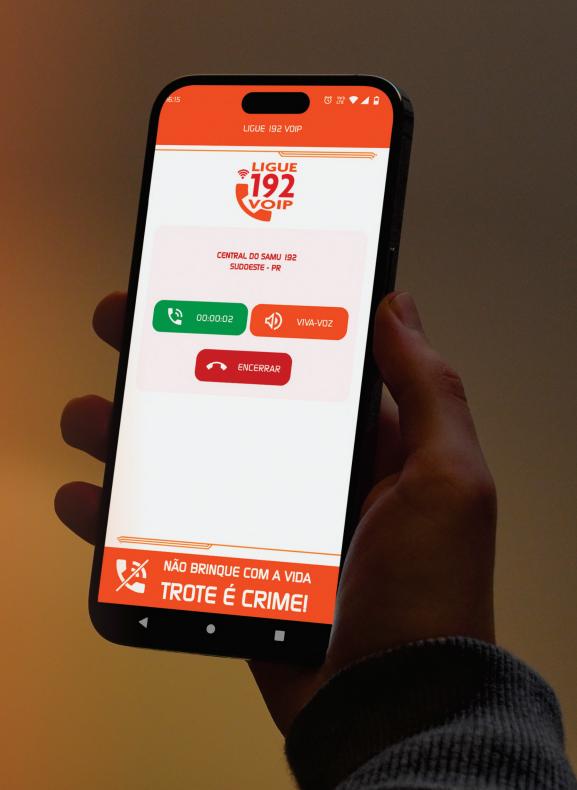
FIGUE 192 VOIP

Chamadas para o SAMU através de Redes Wi-Fi ou 3G/4G/5G

Eficiência e inovação na comunicação de emergência!





Apresentação do Ligue 192 Voip

Desenvolvemos o Ligue 192 Voip para oferecer uma solução eficiente e inovadora que permite realizar chamadas de urgência e emergência para o SAMU 192, especialmente em locais com cobertura limitada de operadoras móveis ou durante falhas gerais nas redes de telefonia fixa. Com foco na praticidade e agilidade do atendimento, o aplicativo busca garantir que a população possa solicitar ajuda quando necessário, mesmo em situações adversas. O Ligue 192 Voip utiliza redes Wi-Fi disponíveis para estabelecer a comunicação vital, proporcionando uma camada adicional de acessibilidade e confiabilidade para situações críticas.





FUNCIONA CIONA MENTO do aplicativo



Chamadas via rede Wi-Fi e 3G/4G/5G: O Ligue 192 Voip permite que o usuário realize chamadas de urgência e emergência para o SAMU 192 utilizando a rede Wi-Fi ou qualquer conexão de dados disponível, incluindo 3G, 4G e 5G. Essa característica é fundamental para garantir que a chamada possa ser efetuada mesmo em áreas remotas, onde a cobertura das operadoras de telefonia tradicional pode ser inexistente ou instável.



Localização Via GPS



Localização via GPS: Ao acionar o SAMU 192 através do aplicativo, ele buscará a localização atual do usuário usando o sistema de posicionamento global (GPS). Esse recurso é essencial para encaminhar a chamada para a Central de Regulação do SAMU responsável pela região em que o usuário se encontra. Além disso, a localização do usuário, no momento da realização da chamada, será enviada automaticamente para a Central de Regulação do SAMU.

Isto permite uma resposta mais rápida e adequada, uma vez que o atendimento pode ser direcionado para a Central de Regulação do SAMU específica da área em que o incidente ocorreu, com o atendente tendo acesso aos dados de localização do usuário.

Município Cadastrado pelo Usuário

Em caso de falha na obtenção da localização via GPS, o aplicativo permitirá que o usuário cadastre previamente o município em que se encontra. Isso é útil caso o GPS do smartphone esteja desativado, haja alguma falha técnica ou o usuário esteja em um local onde a precisão do GPS é comprometida. Assim, mesmo nessas situações, a chamada poderá ser encaminhada para a Central de Regulação do SAMU específica com base nas informações fornecidas.





Importância da Qualidade da Conexão

É fundamental ressaltar que a chamada através do aplicativo só funcionará se o status do mesmo estiver como "conectado". Caso o aplicativo esteja "desconectado", o usuário deverá verificar a sua conexão com a internet. Além disso, a qualidade da conexão de internet utilizada para efetuar a chamada pode influenciar na eficácia e estabilidade da ligação. Se a rede Wi-Fi ou os dados móveis estiverem com baixa intensidade de sinal ou instáveis, a chamada pode sofrer falhas ou interrupções temporárias.



Orientações para **Melhor Utilização**



Verifique a Conexão:

Antes de realizar uma chamada, certifique-se de estar conectado a uma rede Wi-Fi estável ou com uma cobertura móvel adequada. Caso perceba problemas na conexão, procure uma área com melhor sinal ou mude para outra rede disponível.



Tente Novamente:

Em caso de falha na chamada inicial, tente novamente até que a ligação seja bem-sucedida. O Ligue 192 Voip foi projetado para realizar chamadas de forma rápida, portanto, tente acionar o serviço de urgência e emergência 192 mais de uma vez, se necessário.

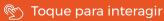


Disponibilidade Geográfica

Inicialmente, o aplicativo Ligue 192 Voip está disponível apenas para algumas cidades nos estados de Minas Gerais e Paraná. A expansão para outras regiões do Brasil está sendo planejada e poderá ocorrer futuramente.

Para consultar se a sua cidade possui cobertura, acesse:

https://seg.eti.br/site/cobertura_app.







dos seus Dados

No momento do cadastro, o usuário receberá um SMS com um código de validação para confirmar o número de telefone, o que requer sinal da operadora móvel. A validação é crucial para garantir a autenticidade do número. É ideal que o aplicativo seja instalado antecipadamente para que a população esteja preparada para usá-lo quando necessário.



LIGUE

Na SEG Tecnologia, oferecemos soluções de comunicação eficientes e inovadoras. Nosso principal produto, o IRONVOX, garante eficiência e confiabilidade nas comunicações empresariais. Com o Ligue 192 Voip, reafirmamos nosso compromisso com a segurança e bem-estar da população, facilitando o acesso aos serviços de emergência do SAMU 192.

seg@seg.eti.br

Desenvolvido por



(38) 3016.2020 (38) 2101.5199