

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

PRESTADOR: \_\_\_\_\_

QUESITOS	 EXCELENTE	 BOM	 REGULAR	 RUIM	 PÉSSIMO
<b>1. ATENDIMENTO</b>					
Cortesia: demonstra educação, cordialidade e presteza					
Atendimento do local (recepção, atendimento e coleta)					
Tempo de espera para ser atendido					
Encontrou com facilidade					
<b>2. SERVIÇOS</b>					
Executa serviços de maneira adequada					
Prazo de entrega do resultado foi no tempo previsto					
Conforto das instalações					
<b>3. COMPETÊNCIA TÉCNICA</b>					
Demonstra conhecimento técnico dos serviços prestados					
Os profissionais demonstram postura e imagem adequada					
Ao realizar o exame foi bem tratado					
Tempo de espera para a consulta ou exame					

Teve que pagar algo pelos seus exames?  SIM  NÃO  
 Se sim, o que? \_\_\_\_\_

“Em uma escala de 0 a 10, o quanto você avaliação a satisfação do atendimento \_\_\_\_\_

Este espaço é seu! Registre aqui sugestões, elogios, críticas...  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
 Se achar necessário pode utilizar o verso!

Município: Mariópolis Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EXAMES

PRESTADOR: \_\_\_\_\_

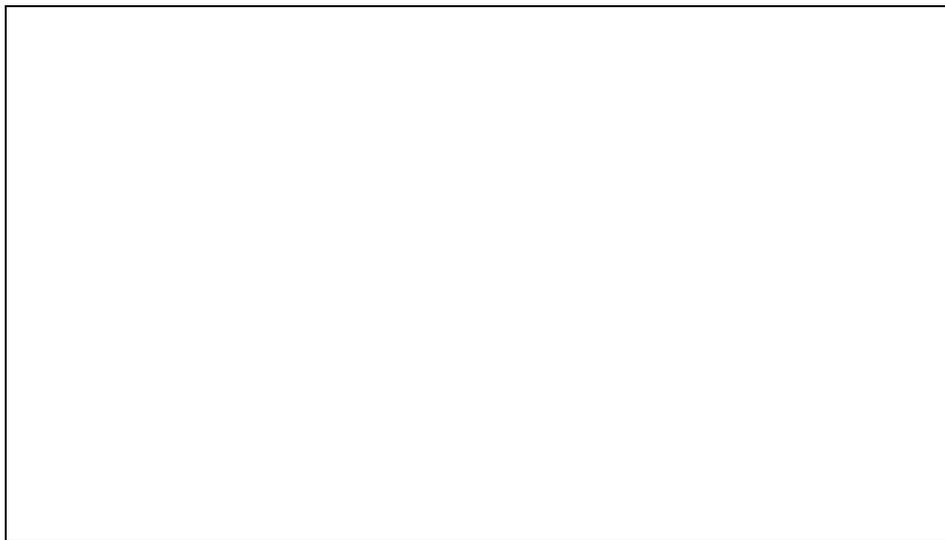
QUESITOS	 EXCELENTE	 BOM	 REGULAR	 RUIM	 PÉSSIMO
<b>1. ATENDIMENTO</b>					
Cortesia: demonstra educação, cordialidade e presteza					
Atendimento do local (recepção, atendimento e coleta)					
Tempo de espera para ser atendido					
Encontrou com facilidade					
<b>2. SERVIÇOS</b>					
Executa serviços de maneira adequada					
Prazo de entrega do resultado foi no tempo previsto					
Conforto das instalações					
<b>3. COMPETÊNCIA TÉCNICA</b>					
Demonstra conhecimento técnico dos serviços prestados					
Os profissionais demonstram postura e imagem adequada					
Ao realizar o exame foi bem tratado					
Tempo de espera para a consulta ou exame					

Teve que pagar algo pelos seus exames?  SIM  NÃO  
 Se sim, o que? \_\_\_\_\_

“Em uma escala de 0 a 10, o quanto você avaliação a satisfação do atendimento \_\_\_\_\_

Este espaço é seu! Registre aqui sugestões, elogios, críticas...  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
 Se achar necessário pode utilizar o verso!

Município: Mariópolis Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## **Você Sabia? A ouvidoria é um direito seu!!!**

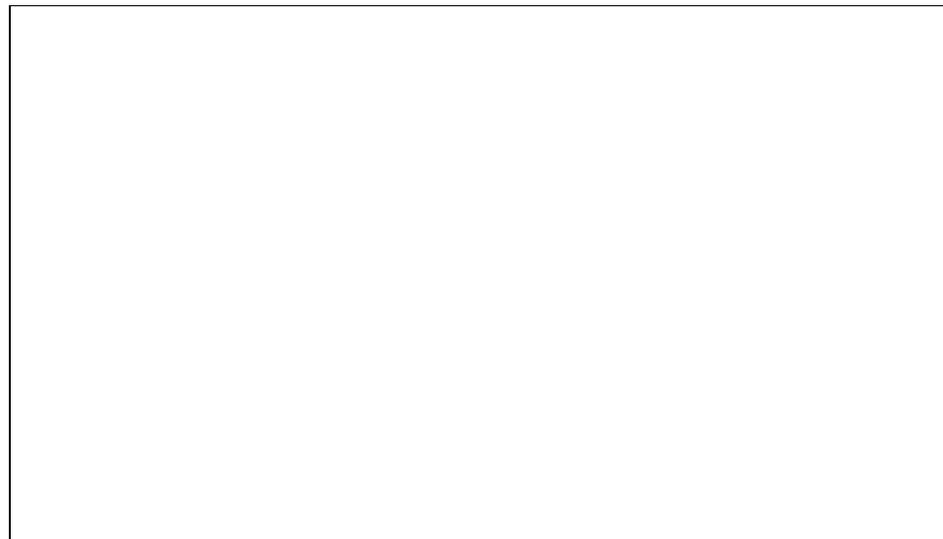
A Ouvidoria do CONIMS é um espaço de acolhimento e recebimento de manifestações dos usuários.

Foi criada para que as pessoas possam manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados pelo CONIMS.

Toda e qualquer manifestação é feita de forma anônima e sigilosa, para proteger a sua identidade!

Caso queira registrar sua demanda pessoalmente, estaremos à disposição no endereço:

**Rua Afonso Pena nº 1902 | Anchieta, Pato Branco - PR | 85.501-530**  
TELEFONE: (46) 3313-3550  
E-MAIL: ouvidoria@conims.com.br



## **Você Sabia? A ouvidoria é um direito seu!!!**

A Ouvidoria do CONIMS é um espaço de acolhimento e recebimento de manifestações dos usuários.

Foi criada para que as pessoas possam manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados pelo CONIMS.

Toda e qualquer manifestação é feita de forma anônima e sigilosa, para proteger a sua identidade!

Caso queira registrar sua demanda pessoalmente, estaremos à disposição no endereço:

**Rua Afonso Pena nº 1902 | Anchieta, Pato Branco - PR | 85.501-530**  
TELEFONE: (46) 3313-3550  
E-MAIL: ouvidoria@conims.com.br