

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Assinale para qual órgão é a contratação:

☒ **CONIMS**

☐ **MUNICÍPIOS**

☐ **CONIMS E MUNICÍPIOS**

2. A descrição do objeto, com elementos suficientes para caracterizá-lo:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de instalação, ativação, configuração, monitoramento, suporte técnico especializado e manutenção preventiva e corretiva de links de acesso à internet, com fornecimento de infraestrutura, equipamentos e todos os insumos necessários ao pleno funcionamento da solução, compreendendo:

01 (um) link de internet dedicado de 300 Mbps Full (simétrico) para o CRE Pato Branco (CONIMS);

01 (um) link de internet dedicado de 300 Mbps Full (simétrico) para o Setor de Compras, localizado em Pato Branco/PR;

01 (um) link de internet convencional de 150 Mbps Full (simétrico) para o CRE Chopinzinho/PR.

A contratação deverá contemplar a instalação, configuração, fornecimento dos equipamentos em regime de comodato, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento contínuo, atendimento técnico especializado, substituição imediata de equipamentos defeituosos, bem como todos os materiais, licenças, acessórios e demais recursos necessários para garantir a disponibilidade, estabilidade e continuidade dos serviços durante toda a vigência contratual.

IMPORTANTE:

- A contratada deverá disponibilizar **preposto e canal de atendimento técnico direto**, com telefone, e-mail e/ou aplicativo de mensagens, permitindo contato imediato pela equipe de Tecnologia da Informação do CONIMS para abertura, acompanhamento e resolução de incidentes, evitando exclusivamente o atendimento por centrais automatizadas.
- O novo link destinado ao CONIMS deverá ser implantado por **rota física distinta** da atualmente utilizada, garantindo maior redundância da infraestrutura e reduzindo riscos de indisponibilidade decorrentes de rompimentos ou falhas na mesma rede de distribuição.
- A contratada deverá possuir estrutura técnica para atendimento presencial, quando necessário, observando os prazos de atendimento e restabelecimento dos serviços que serão definidos no Termo de Referência (SLA).

3. A justificativa para a aquisição ou a contratação:

A presente contratação decorre da necessidade de assegurar a continuidade, disponibilidade, desempenho e segurança dos serviços de conectividade utilizados pelo CONIMS no desenvolvimento de suas atividades administrativas e assistenciais.

Atualmente, praticamente todos os processos institucionais dependem do acesso ininterrupto à internet, incluindo a utilização de sistemas de gestão

administrativa, prontuário eletrônico, regulação, faturamento, videoconferências, telefonia em nuvem, serviços de autenticação, plataformas governamentais, sistemas bancários, armazenamento em nuvem e demais aplicações indispensáveis à prestação dos serviços públicos de saúde.

A indisponibilidade ou degradação da conexão compromete diretamente o atendimento aos municípios consorciados, ocasionando interrupção de serviços, atrasos em procedimentos administrativos, prejuízos ao atendimento da população e riscos operacionais.

Além da contratação de links com velocidade compatível com a demanda institucional, pretende-se ampliar a confiabilidade da infraestrutura mediante implantação de conexão por **rota física independente**, aumentando a redundância da rede e reduzindo significativamente os impactos decorrentes de falhas da operadora atualmente utilizada.

Outro aspecto relevante refere-se ao suporte técnico. A experiência obtida em contratos anteriores demonstra que grandes operadoras frequentemente concentram o atendimento em centrais automatizadas, dificultando a comunicação da equipe técnica do CONIMS e aumentando o tempo de resolução de incidentes. Dessa forma, torna-se indispensável que a futura contratada disponibilize um preposto e canais de atendimento direto, permitindo resposta célere às ocorrências e garantindo maior eficiência operacional.

A contratação mostra-se, portanto, imprescindível para manter a continuidade dos serviços públicos prestados pelo CONIMS, assegurando níveis adequados de disponibilidade, desempenho e suporte técnico especializado, em observância aos princípios da eficiência, continuidade do serviço público, economicidade e interesse público.

4. A quantidade a ser adquirida ou contratada, ou a sua estimativa:

As quantidades estimadas serão definidas mediante consulta formal aos municípios consorciados e aos setores demandantes do CONIMS, que informarão suas necessidades quanto à contratação dos links de internet dedicados e convencionais.

Após a consolidação das informações, será elaborado o quantitativo final que subsidiará o processo licitatório.

5. Encaminhar em anexo relatório de série histórica dessa contratação:

6. A estimativa preliminar do valor:

A estimativa preliminar será obtida mediante pesquisa de preços junto ao mercado, observando contratações similares realizadas por órgãos públicos, painéis de preços governamentais e demais fontes previstas na legislação vigente, sendo consolidada na fase de elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP) e do Termo de Referência.

7. Existe ata de registro de preços ou contrato de objeto igual ou similar, bem