

## PROPOSTA COMERCIAL



Ao  
CONIMS  
Sra. Ivete Maria Lorenzi

Pelo presente, submetemos à sua análise e apreciação a nossa proposta relativa ao Sistema de Gestão Pública para Secretaria de Saúde, desenvolvido pela **IDS Software e Assessoria**.

Com mais de 20 anos de experiência e presença em 14 estados brasileiros, somos especialistas na área de Gestão Pública. Nossa solução oferece funcionalidades avançadas para otimizar a administração dos serviços em saúde, promovendo maior eficiência e transparência nas operações diárias. Esta proposta detalha as principais funcionalidades da solução e o valor do investimento necessário para sua implementação, assumindo inteira responsabilidade por quaisquer erros ou omissões que venham a ser verificados na sua preparação.

# CONHEÇA OS PRINCIPAIS RECURSOS DA NOSSA SOLUÇÃO

## ✓ Central de Agendamento e Regulação (CAR)

Contribui para uma gestão mais eficiente das agendas dos profissionais, reduz taxas de absenteísmo, melhora o planejamento dos atendimentos, e a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

## ✓ Faturamento

Possibilita o levantamento e registro de informações administrativas e financeiras, além da emissão das faturas ou guias de atendimento para os órgãos responsáveis pelo pagamento dos serviços.

## ✓ IDS Builder

Cria relatórios personalizados de maneira prática, permitindo agilidade na tomada de decisões e otimizando a gestão da informação em todos os níveis.

## ✓ Hospitalar

Otimiza o fluxo de atendimento em unidades hospitalares, desde a recepção até a exportação do laudo de AIH. Oferece personalização de internações, gestão de leitos, agendamento e registro de cirurgias, controle de higienização, auditoria de laudos, geração automatizada de AIHs e faturamento eficiente, além de exportação de dados para o Ministério da Saúde.

## ✓ Geral

Otimiza o gerenciamento de informações, garante a integridade dos cadastros, facilita o envio de dados aos órgãos competentes e oferece recursos avançados de configuração. Suas funcionalidades incluem cadastro de profissionais e unidades de saúde, importação de tabelas do SigTAP, e-Gestor e CNES, unificação de cadastros, exportação de dados para e-SUS AB e BPA, controle de gastos, atualização de dados dos usuários, envio de lembretes, mensagens e notificações, e configuração de privilégios de acesso e integração com consórcios de saúde.

## ✓ **Estoque**

Visa gerenciar eficientemente itens médicos e suprimentos, assegurando abastecimento contínuo. Registra detalhadamente movimentações de materiais, monitora média de consumo, controla saídas de medicamentos, integra sistemas externos, e mantém registros atualizados de estoque. Gera relatórios, facilita transferências, configura alertas de vencimento, e automatiza processos de compra, evitando desperdícios e otimizando recursos.

## ✓ **Odontologia**

Possibilita realizar atendimentos odontológicos a partir de agendamento ou demanda livre, com acesso ao histórico dos atendimentos.

## ✓ **Preventivos de Câncer**

Proporciona uma melhora no rastreamento e monitoramento de exames, fornecendo um histórico completo do paciente. Além disso, algumas vantagens proporcionadas são: registro prático de requisições e resultados, captura de dados relevantes, acompanhamento de status, armazenamento seguro, visualização intuitiva, recuperação de exames anteriores, geração de relatórios e conformidade com formulários do Ministério da Saúde.

## ✓ **Transporte**

Proporciona a organização, faturamento e controle dos transportes de pacientes realizados, principalmente para Tratamentos Fora do Domicílio - TFD.

## ✓ **Imunização**

Facilita o registro preciso das vacinações, incluindo tipo, data e local. Essencial para monitorar coberturas vacinais, garantindo eficiência e segurança no atendimento, além de promover a saúde pública através da prevenção de doenças e integração com RNDS.

## ✓ **Ouvidoria**

Integrada ao Portal do Cidadão, gerencia prazos, envia pesquisas de satisfação, categoriza registros, e permite avaliações e cadastramento de responsáveis. Garante sigilo, acompanhamento eficiente, acesso ao histórico e geração de relatórios detalhados.

### ✓ **Laboratório**

Essencial para diagnóstico e gestão de recursos, com vantagens como integração externa. Possui configuração flexível de exames, controle de transações e exportação para e-SUS.

### ✓ **Prontuário Eletrônico do Paciente**

Transforma a gestão do cuidado com o paciente, oferecendo um fluxo ágil e organizado desde a recepção até o encaminhamento final, com triagem detalhada, teleatendimento e monitoramento de produção. Todos os dados são registrados diretamente no prontuário eletrônico, que organiza e acessa o histórico clínico com precisão. Agora, com a opção de Inteligência Artificial, o PEP automatiza a inserção de medicações, exames e diagnósticos, resume anamneses para decisões rápidas e oferece apoio ao diagnóstico com base em protocolos médicos, garantindo mais eficiência e qualidade no atendimento.

### ✓ **Controle de Infecção Hospitalar**

Permite registrar os agentes infecciosos, fontes de suspeita da origem, descrição dos antibióticos para combate, e grupos epidemiológicos, conforme preferência da Vigilância da Saúde. É possível também notificar e acompanhar as infecções e gerar relatórios.

### ✓ **Alta Complexidade**

Permite cadastrar e gerenciar procedimentos de Alta Complexidade, como oncologia e pós-cirúrgico, totalmente aderentes às regulamentações do SUS. Automatiza o controle das APACs, personaliza o sistema por tipo de tratamento, realiza validações e importa laudos para autorização e faturamento, garantindo controle financeiro e consistência dos procedimentos.

### ✓ **Saúde da Família**

Possibilita o cadastro detalhado de imóveis e domicílios, áreas de atuação das Agentes Comunitárias de Saúde, transferências entre microáreas, metas de visitação e rastreabilidade das visitas. Facilita o registro de informações de saúde e apresenta dados gráficos das visitas realizadas.

### ✓ **Epidemiologia**

O módulo permite registro e monitoramento de casos específicos como COVID-19, Zika, dengue, entre outros. Possibilita a classificação automática de evolução, monitoramento via tela prática, integração com laboratórios, envio de notificações automatizadas e envio direto de fichas para a SESA.

Além disso, utiliza inteligência artificial para identificação de suspeitas e apresenta dados gráficos da disseminação dos casos.

### ✓ **Painel Eletrônico**

O Painel Eletrônico permite chamar e identificar visualmente os pacientes que estão aguardando atendimento nas Unidades de Saúde por meio de Painéis Eletrônicos, como monitores ou TVs.

### ✓ **Vigilância Sanitária**

O módulo de Vigilância Sanitária assegura a qualidade e segurança dos serviços de saúde, cumprindo normas sanitárias. Permite registro de reclamações, agendamento de inspeções em diversos estabelecimentos, emissão de licenças sanitárias, controle de arrecadação municipal e análises laboratoriais de água e alimentos.

### ✓ **Mais Saúde Cidadão - Portal e App**

Nosso software visa proporcionar acesso facilitado aos serviços de saúde, disponíveis tanto na versão web quanto no aplicativo móvel. Com uma interface intuitiva e recursos avançados, ele simplifica o acesso a cuidados médicos, promove interação eficiente entre pacientes e profissionais, e melhora a qualidade de vida através de uma saúde mais conveniente e personalizada.

### ✓ **Vigilância Ambiental**

Centraliza informações para monitorar e prevenir doenças ambientais. Facilita a inclusão de reclamações e vistorias, otimiza o tempo dos profissionais com planejamento eficiente, coleta dados de forma prática e oferece visualização direta das informações. Além disso, permite registro de reclamações anônimas ou identificadas, verificação de encaminhamentos, acompanhamento de progressos e lançamento de resultados de análises.

### ✓ **Agente**

Aplicativo que permite o fácil registro de vistorias realizadas nos estabelecimentos e penalidades. Além disso, permite a consulta das leis cadastradas para auxiliar na orientação aos estabelecimentos, facilitando o trabalho do agente de vigilância sanitária.

### ✓ **Ações Programáticas**

Com este módulo é possível desenvolver e implementar programas, projetos e ações que visam melhorar a qualidade de vida da população, prevenir doenças e promover a saúde de forma programada e sistemática.

### ✓ **Certificação Digital**

Certificação dos atendimentos por prontuário eletrônico, com assinatura digital do profissional em conformidade com o padrão ICP - Brasil.

### ✓ **Agência Transfusional**

O módulo de Agência Transfusional gerencia o armazenamento, liberação e transporte de hemocomponentes no hospital, controlando pedidos, movimentação de bolsas, requisições de transfusão e autorizações, com suporte a códigos de barras e relatórios para otimização dos fluxos.

### ✓ **Central de Materiais e Esterilização**

Permite o controle eficiente de materiais, gerenciando desde a entrada até a esterilização e armazenamento, com visualização das etapas e controle por lote, além de possibilitar o cadastro de conjuntos de materiais e identificação do setor e profissional responsável.

### ✓ **Credenciamento**

Facilita o registro, acompanhamento e gestão de profissionais e prestadores de serviços de saúde. Com ela, é possível controlar contratos, monitorar vínculos e autorizações, além de garantir conformidade com as exigências legais e otimizar o fluxo de atendimento na rede pública.

**Segue nosso orçamento para a Solução IDS Saúde:**

**Nome da Empresa:** IDS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E ASSESSORIA LTDA.

**CNPJ:** 05.982.200/0001-00

**Endereço:** Avenida Brasil, nº 922, Sala 01, Centro, CEP 85.501-057, Pato Branco, Estado do Paraná.

Item	Descrição	Unid.	Quant.	Valor unitário	Valor total
I	Locação de software integrado de gestão de serviços de saúde com suporte e manutenção mensal.	Mês	60 meses	R\$17.361,00	R\$1.041.660,00
I	Provimento e gestão do Data Center	Mês	60 meses	R\$4.500,00	R\$270.000,00
III	Hora técnica para customização	Horas	5.000	R\$225,00	R\$1.125.000,00
IV	Hora técnica para capacitação	Horas	2.500	R\$187,00	R\$ 467.500,00
TOTAL: 2.904.160,00					

Observamos que os valores do presente orçamento foram previstos tomando por base as características/especificações técnicas presentes nas soluções IDS ofertadas.

Assim, sendo necessárias quaisquer alterações nestas especificações, poderá haver alteração nos valores orçados.

Validade da Proposta Comercial: 60 (Sessenta) dias.

Pato Branco, 22 de abril de 2026.

Tiago Busatta – Coordenador Comercial

**IDS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E ASSESSORIA LTDA.**

05.982.200/0001-00  
IDS DESENVOLVIMENTO  
DE SOFTWARE E  
ASSESSORIA LTDA  
Av. Brasil, 922 - Centro  
85501-057 - Pato Branco-PR