

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Assinale para qual órgão é a contratação:

☒ **CONIMS**

☐ **MUNICÍPIOS**

☐ **CONIMS E MUNICÍPIOS**

2. A descrição do objeto, com elementos suficientes para caracterizá-lo:

Contratação emergencial de desenvolvedora titular de software de gestão em saúde para prestação de serviços de saúde com manutenção mensal, implantação, conversão e migração de dados legados, customização do sistema para adequar a necessidades fáticas operacionais do Consórcio, testes, suporte técnico operacional, treinamento, atualizações de versão que garantam as alterações corretivas evolutivas e as que vierem ser exigidas pela legislação (municipal, estadual, federal), para o Consórcio Intermunicipal de Saúde – CONIMS. Com base no procedimento 017/2026.

O escopo dos serviços inclui, de forma exemplificativa e não exaustiva:

(i) execução de transição administrativa assistida, com auditoria completa da base de dados legada, incluindo análise de integridade, consistência e rastreabilidade das informações;

(ii) prestação de serviços de manutenção corretiva, evolutiva e adaptativa, garantindo a continuidade, estabilidade e melhoria contínua do sistema;

(iii) implantação e gestão de atualizações de versão, assegurando a incorporação de melhorias técnicas, correções de falhas e adequações às exigências legais e normativas aplicáveis;

(iv) disponibilização de suporte técnico-operacional contínuo, com definição de níveis de serviço (SLA) e prazos de atendimento;

(v) customização e parametrização do sistema para atendimento das necessidades específicas e fluxos operacionais do Consórcio;

(vi) realização de testes, validação e homologação de novas funcionalidades, garantindo conformidade com os requisitos técnicos e operacionais;

(vii) capacitação inicial e continuada dos usuários, incluindo treinamentos técnicos, operacionais e programas de reciclagem;

(viii) execução de processos de conversão, saneamento, qualificação e migração de dados legados, com garantia de integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações;

(ix) garantia de interoperabilidade e integração nativa com sistemas nacionais de saúde, tais como RNDS e e-SUS, observando padrões e protocolos oficiais;

(x) estabelecimento de modelo de governança contratual, com definição clara de responsabilidades, incluindo responsabilização por falhas sistêmicas, glosas decorrentes de inconsistências do sistema, vulnerabilidades de segurança da informação e não conformidade com requisitos legais e regulatórios;

(xi) adoção de boas práticas de segurança da informação, proteção de dados pessoais e conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

(xii) fornecimento de relatórios gerenciais, indicadores de desempenho e mecanismos de auditoria que permitam o acompanhamento da execução contratual e a tomada de decisão estratégica.

3. A justificativa para a aquisição ou a contratação:

CONSIDERANDO que a atual relação contratual mantida com a empresa SINNC apresentou falhas relevantes na execução dos serviços contratados, circunstância que ensejou, inclusive, a instauração de Processo Administrativo de Apuração de Responsabilidade nº 017/2026, fato que evidencia fragilidades na prestação dos serviços e potencial comprometimento da regularidade, da confiabilidade e da continuidade das soluções tecnológicas disponibilizadas ao CONIMS;

CONSIDERANDO que, diante desse cenário, tornou-se necessária a avaliação técnica e administrativa das alternativas disponíveis para assegurar a continuidade das atividades institucionais que dependem diretamente das soluções tecnológicas atualmente empregadas pelo Consórcio;

CONSIDERANDO que, após análise técnica preliminar, verificou-se que a migração direta da prestação dos serviços para a empresa IDS, desenvolvedora e proprietária da solução tecnológica denominada Sistema IDS Saúde, mostra-se alternativa mais segura, eficiente e alinhada ao interesse

público, na medida em que possibilita o estabelecimento de relação contratual direta com o fornecedor responsável pelo desenvolvimento, manutenção e evolução da plataforma tecnológica utilizada;

CONSIDERANDO que a eliminação de intermediários na cadeia de prestação do serviço tende a proporcionar maior eficiência administrativa, maior agilidade na resolução de demandas técnicas, melhoria na comunicação institucional, maior efetividade no suporte especializado, além de facilitar a implementação de atualizações, correções e aprimoramentos necessários ao adequado funcionamento do sistema;

CONSIDERANDO, ainda, que a contratação direta com a empresa desenvolvedora da solução tecnológica permite maior governança sobre os sistemas institucionais, maior previsibilidade na gestão de demandas evolutivas e maior segurança quanto à integridade, rastreabilidade e gestão dos dados administrados pelo CONIMS;

CONSIDERANDO que a manutenção de intermediários na prestação de serviços tecnológicos críticos pode gerar riscos adicionais relacionados à dependência operacional, à fragmentação de responsabilidades contratuais e à potencial morosidade na resolução de problemas técnicos, circunstâncias que não se mostram compatíveis com a natureza estratégica e sensível das informações tratadas pelo Consórcio;

CONSIDERANDO que a migração direta para o fornecedor IDS também contribui para a mitigação de riscos operacionais e institucionais, garantindo maior estabilidade do ambiente tecnológico, maior confiabilidade no suporte prestado e maior alinhamento entre as necessidades operacionais do CONIMS e o desenvolvimento contínuo da plataforma tecnológica utilizada;

Diante desse contexto, verifica-se a necessidade da descontinuidade da prestação intermediada pela empresa SINNC, com a consequente migração direta para contratação com a empresa IDS, revela-se medida administrativa tecnicamente justificável, juridicamente adequada e alinhada aos princípios da eficiência, da continuidade do serviço público, da economicidade e da gestão responsável dos recursos públicos, assegurando melhores condições para a manutenção e o aprimoramento das soluções tecnológicas indispensáveis ao regular funcionamento das atividades institucionais do CONIMS.

4. A quantidade a ser adquirida ou contratada, ou a sua estimativa:

Não se aplica, pois é um sistema.

5. Encaminhar em anexo relatório de série histórica dessa contratação:

Consta em ANEXO e se não houver, apenas informar que não há.

6. A estimativa preliminar do valor:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	LOCAÇÃO DE SOFTWARE INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE COM SUPORTE E MANUTENÇÃO MENSAL, COM TESTES E SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL COM ATUALIZAÇÕES DE VERSÕES QUE GARANTAM AS ALTERAÇÕES CORRETIVAS EVOLUTIVAS E AS QUE VIEREM A SER EXIGIDAS PELA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL ATENDENDO A TODAS AS FUNCIONALIDADES DE CADA MÓDULO, DESCRITAS NO EDITAL E TERMO DE REFERÊNCIA.	MÊS	60	17.361,00	1.041.660

2	HORA TÉCNICA PARA CUSTOMIZAÇÃO DO SOFTWARE.	HR	5.000	187,00	935.000
3	HORA TÉCNICA PARA CAPACITAÇÃO DE RECICLAGEM IN LOCO E/OU VIRTUAL, DURANTE A EXECUÇÃO DO CONTRATO.	HR	2.500	225,00	562.500,00
4	PROVIMENTO E GESTÃO DO DATA CENTER DO SISTEMA DE PROGRAMAS E IMAGENS	MÊS	60	4.500,00	270.000,00

7. Existe ata de registro de preços ou contrato de objeto igual ou similar, bem como o seu prazo de vencimento ou termo final no CONIMS? Informe qual (ais):

Vencimento: 17/02/2030
Nº DO TERMO: 16/2025.

Pato Branco, PR. 23 de Março de 2026.

JOÃO JUGLAIR MORGAN JUNIOR
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Assinantes

Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.

Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

NM5**P6Q****80L****KWP**