

## TERMO DE HABILITAÇÃO

### 1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de inteligência artificial, por meio da plataforma CHATGPT, com suporte técnico, destinada a atender as necessidades administrativas do Consórcio Intermunicipal de Saúde – CONIMS, de acordo com as condições e especificações constantes no aviso de contratação direta e seus anexos

### 2. QUANTIDADES, CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ITEM	CÓDIGO CONIMS	DESCRIPTIVO	APRES	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
1	72021556209	Licença de usuários distintos e simultâneos para uso de solução de inteligência artificial por meio da plataforma ChatGPT Business, com suporte técnico e atualizações	LICENÇA	02	R\$2.314,11	R\$4.628,22

**2.1.** Licenças do plano Business, com acesso via navegador web, sem necessidade de instalação local, válida durante todo o período contratual;

**2.2.** Plataforma hospedada em ambiente em nuvem, com disponibilidade contínua e capacidade de atendimento simultâneo;

**2.3.** Disponibilização de usuários/licenças distintas, com acesso simultâneo e individualizado;

**2.4.** Mensagens e uploads conforme política do plano;

**2.5.** Geração, revisão, análise e aprimoramento de textos e dados administrativos, técnicos e institucionais;

**2.6.** Geração de imagens, apresentações e arquivos a partir de descrições textuais;

**2.7.** Possibilidade de integração com ferramentas empresariais;

**2.8.** Análise e transformação de conjuntos de dados e planilhas em arquivos estruturados;

**2.9.** Carregar e analisar arquivos (PDFs, planilhas Excel, Word, PPT, etc.)

**2.10.** Compartilhamento de projetos e assistentes personalizados (GPTs) entre os usuários autorizados;

**2.11.** Elaboração de transcrições de conteúdos de áudio;

**2.12.** Gerenciamento centralizado de usuários e permissões de acesso;

**2.13.** Mecanismos de segurança incluindo criptografia de dados, login único e autenticação multifatorial;

**2.14.** Atualizações contínuas da plataforma sem custos adicionais;

**2.15.** Disponibilização de suporte técnico para utilização da solução;

**2.16.** Outras funcionalidades correlatas e compatíveis com a natureza da solução contratada;

### 3. FORMA, LOCAL, PRAZOS E CONDIÇÕES DA EXECUÇÃO DO OBJETO

**3.1.** A prestação/disponibilização dos serviços pela contratada será formalizada por esta entidade por intermédio da emissão de Solicitação de Fornecimento, a qual somente deverá ser aceita pela contratada se estiver assinada pelo responsável do Setor de Compras.

**3.1.1.** A contratada deverá realizar a liberação das licenças em até **48 (quarenta e oito) horas úteis** da data do recebimento da Solicitação de Fornecimento enviada pelo CONIMS.

**3.1.2.** Durante a vigência do contrato, a CONTRATANTE poderá solicitar a inclusão ou exclusão de usuários/licenças, de acordo com suas necessidades administrativas;

**3.2.** A contratada deverá disponibilizar suporte técnico e central de atendimento, com funcionamento no mínimo durante horário comercial, mantendo inclusive um canal de atendimento, via telefone, e-mail e WhatsApp, com atendimento por um atendente humano.

**3.2.1.** Os profissionais que executarão o suporte devem possuir conhecimento das ferramentas e serviços fornecidos, a fim de auxiliarem nas resoluções de eventuais dificuldades encontradas pelos funcionários do CONIMS.

**3.3.** Comunicado o problema/defeito pelo CONIMS a contratada, esta terá o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para solucionar o problema.

**3.4.** A Contratada deverá fornecer à Contratante todas as informações relativas ao andamento dos serviços ora contratados.

**3.5.** A contratada deverá garantir o funcionamento e manutenção do acesso na forma e durante o prazo de vigência contratual.

**3.6.** Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 4 (quatro) horas, a ocorrência de qualquer fato que possa implicar em defeito na prestação do serviço.

**3.7.** Todos os serviços de implantação/instalação, ajustes, testes e treinamento serão realizados sem gerar custos adicionais ao CONIMS.

**3.8.** A contratada responsabilizar-se-á pelo pagamento de qualquer imposto, taxa ou demais despesas decorrentes da execução do objeto contratado, incluindo todos os custos relacionados à aquisição, fornecimento e manutenção das licenças.

**3.9.** Após a disponibilização da licença/assinatura a contratada deverá realizar testes de funcionamento, sendo acompanhados pelo responsável técnico do CONIMS, bem como ofertar as instruções de uso.

**3.10.** A contratada que não cumprir as obrigações ora assumidas poderá sofrer as penalidades pertinentes, conforme preconiza a legislação.

**3.11.** A contratada deverá indicar um profissional do quadro de funcionários registrados de sua empresa para atuar como preposto, ao qual este ficará responsável pelos atendimentos necessários e esclarecimentos deste CONIMS, tanto por via telefone, whatsapp, E-mail ou qualquer outro meio de comunicação, devendo respeitar o prazo máximo de 2 (duas) horas para resposta.

**3.11.1.** Em caso de necessidade de troca de preposto a prestadora deverá comunicar este

CONIMS de maneira prévia, repassando a este órgão todos os dados necessários do novo preposto.

**3.11.2.** Não estando o CONIMS satisfeito com só serviços prestados pelo preposto indicado pela prestadora, poderá este CONIMS exigir a troca de preposto, devendo ocorrer no prazo máximo de 5 (cinco) dias.

#### **4. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

**4.1.** As despesas geradas em função do objeto ocorrerão por conta das dotações orçamentárias:

01.001.10.122.0001.2.001.3.3.90.40.00.00.00.00 fontes 076.

#### **5. DESCRIÇÃO DA CONTRATAÇÃO**

**5.1.** Habilitar como Fornecedor/prestador a empresa **SOLUGOV COMERCIO E SERVICOS LTDA**, inscrita no CNPJ: 51.487.626/0001-05, para prestação dos serviços objeto da contratação.

#### **6. PESQUISA DE PREÇO E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DOS PRESTADORES**

**6.1.** O preço vencedor indicado neste Termo de Habilitação decorre de análise em cesta de preços anexa ao processo, tendo-se adotado os parâmetros indicados na Resolução CONIMS nº 058/2023, estando a empresa com a documentação de habilitação vigente.

**6.2.** O critério de seleção do prestador é o de menor preço por item.

**6.3.** A empresa está enquadrada como microempresa.

**7. Demais termos e condições estão dispostos na minuta do contrato e aviso de contratação.**

Pato Branco-PR, 12 de janeiro de 2026.

**GESLANI CRISTINA GRZYB PINHEIRO**  
**COORDENADORA DE PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÕES**

## Assinantes



**Geslani Cristina Grzyb Pinheiro**

Assinou em 27/01/2026 às 08:53:12 com o certificado avançado da Betha Sistemas

Eu, Geslani Cristina Grzyb Pinheiro, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

---

## Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.

Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

**X19**

**R1E**

**RQW**

**90L**